

Programa de Energía Gratis

Preguntas Frecuentes

¿Sabías que es fácil obtener Energía Gratis? Sólo refiere a 15 personas o más que seleccionen a Ambit como su proveedor de energía, y obtendrás un crédito mensual hasta la cantidad de tus cargos de suministro de Ambit Energy (sin incluir los impuestos u otros cargos).

P ¿Quién es elegible para obtener Energía Gratis?

R El programa de Energía Gratis está abierto a cualquier y a todos los Clientes de Ambit Energy (incluyendo a los Consultores Independientes de Ambit Energy quienes son también Clientes de Ambit) que refieran y activen a 15 o más Clientes calificados para el servicio de Ambit Energy. Como Cliente, tus Clientes tienen que ser referidos a través de tu página web de reunión de Clientes: [www.\(tu número de cuenta\).joinambit.com](http://www.(tu número de cuenta).joinambit.com). Si eres un Consultor Independiente quien es también un Cliente, tienes que referir Clientes a través de tu página web de reunión de Clientes: [www.\(yourwebhandle\).joinambit.com](http://www.(yourwebhandle).joinambit.com). ¡No hay tiempo límite para que reúnas a tus Clientes, pero mientras más pronto lo hagas, más pronto obtendrás Energía Gratis!

P ¿Cómo agrego mi número de cuenta de electricidad/gas de Ambit en PowerZone para recibir Energía Gratis?

R Ve a “Perfil Personal” en PowerZone en powerzone.ambitenergy.com/#PersonalProfile. Encontrarás tu número de cuenta en las secciones “Cuenta Regresiva de Energía Gratis de Gas” y “Cuenta Regresiva de Energía Gratis de Electricidad”. También puedes encontrar los widgets en el Panel de Control en powerzone.ambitenergy.com/#Dashboard.

P ¿Qué es un Cliente calificado?

R Para que un Cliente recomendado califique para tu crédito de Energía Gratis, debe tener al menos una ubicación de servicio con medidor energizado y haber completado al menos un ciclo de facturación. Para Texas hay algunos requisitos adicionales deben estar clasificados como Cliente residencial no tener un saldo vencido y no estar un acuerdo de pago o un plan de pago diferido. Además, en los mercados NICOR de Illinois, no pueden tener un saldo vencido.

P ¿Cómo es calculado el crédito de mi Energía Gratis?

R Tu crédito de Energía Gratis se basa en la facturación de energía diaria promedio de tus Clientes referidos, calculada a partir de las facturas recibidas en los últimos 70 días. Su costo promedio diario de energía es multiplicado por el número de días de tu ciclo de facturación actual. Este monto es tu crédito de Energía Gratis. Si tienes al menos 15 Clientes cualificados cuando calculemos tu factura, entonces cumples con los requisitos. Y mientras mantengas un mínimo de 15 Clientes cualificados, seguiremos dándote un crédito de Energía Gratis.

P ¿Qué es un “costo de energía?”

R El costo de energía es un cálculo fácil, la energía que consumes, multiplicada por tu tarifa. Así que cuando calculamos un costo diario promedio de energía de todos tus Clientes referidos, tomamos la suma de todo el costo de su energía y la dividimos por el número de días en su ciclo de facturación colectivamente. Claro que estos son costos de suministro de Ambit Energy solamente, no todos los impuestos o tasas adicionales. Para Clientes de Texas

Programa de Energía Gratis

Preguntas Frecuentes

el cargo mensual de Cliente es aplicable si se incluye en el costo diario promedio de energía y también se incluirá en los cálculos para tu crédito de Energía Gratis. Aquí tienes otra situación única para Texas: Los costos de Ambit Home Services no cuentan hacia tu costo de energía, ni están cubiertos por tu crédito de Energía Gratis.

P ¿Mi área ofrece electricidad y gas natural Ambit, ¿Cómo funcionaría eso?

R Electricidad y gas natural son considerados servicios separados. Para obtener un crédito de gas natural, necesitas mantener un mínimo de 15 Clientes de gas natural calificados. Para obtener un crédito de electricidad, necesitas mantener un mínimo de 15 Clientes de electricidad calificados.

P ¿Qué pasa si tengo menos de 15 Clientes?

R Si tu cantidad de Clientes referidos calificados baja a menos de 15 Clientes en cualquier mes, no serás elegible para un crédito de Energía Gratis por ese mes. Una vez que el conteo de tus Clientes calificados suba, y no hay tiempo límite para reemplazar Clientes, serás elegible para créditos en el futuro.

P ¿Qué pasa si tengo más de 15 Clientes?

R Tanto si tienes 15 Clientes referidos como 50, promediamos el costo de energía diaria de todos tus Clientes, y utilizamos esa cifra para calcular tu crédito mensual de Energía Gratis. Tener más de 15 Clientes referidos es, sin embargo, una gran idea; si la gente abandona el servicio o se muda a una zona que no es de Ambit, es más probable que obtengas tu crédito de Energía Gratis cada mes.

P ¿Qué pasa si uno de mis Clientes se vuelve un Consultor de Ambit Energy? ¿Su cuenta será transferida para que sea su propio Cliente?

R La política de Ambit es de no mover Clientes una vez que están asignados, sea a otro Cliente o a un Consultor.

P ¿Si uno de mis Clientes referidos de Ambit está en otro estado, aún contaría hacia mi crédito de Energía Gratis?

R Sí, nuestro sistema funciona entre estados.

P ¿Qué pasa si uno de mis Clientes referidos obtiene Energía Gratis?

R Mientras sean uno de tus 15 o más Clientes, sus costos diarios promedio de energía seguirán contando hacia tu crédito. Pero como sus costos van a bajar (sus costos regulares menos sus créditos de Energía Gratis), tu crédito de Energía Gratis también puede bajar.

P ¿Mi Consultor puede utilizar mis referencias más de una vez por mes al vincularlas a su cuenta de Consultor?

R No, las recomendaciones de Clientes sólo se pueden utilizar en una cuenta de Cliente al mes y no se pueden cambiar.

P Como Consultor, ¿puedo aplicar Energía Gratis a varias cuentas durante el mismo mes?

R No, las referencias de Cliente sólo pueden ser utilizadas en una cuenta de Cliente por mes.

P ¿Los Clientes de Sunrun o Community Solar cuentan para obtener Energía Gratis?

R No. Solo las recomendaciones de Clientes de gas y electricidad de Ambit cuentan para obtener Energía Gratis. ¿La buena noticia? En muchos mercados, puedes recomendar Clientes tanto para el servicio de gas y electricidad como para Sunrun o Community Solar.