



Política de Privacidad

EL COMPROMISO DE PRIVACIDAD DE TODA NUESTRA COMPAÑÍA CON USTED

Comprendemos la importancia de salvaguardar su información personal. En Ambit Energy, nos comprometemos a proteger su información personal cuando utilice nuestro sitio web. Nos gustaría informarle que Ambit Energy no recopila información identificable personalmente, de ninguna persona, a menos que dicha información se nos proporcione de manera voluntaria y a sabiendas, salvo que se estipule lo contrario en la presente Política.

Solo recopilamos información personal para fines específicos, que incluye proporcionarle un servicio de energía al por menor. No venderemos ni haremos que compañías afiliadas dispongan de su información personal para fines comerciales que no se relacionen con la empresa de Ambit Energy. No obstante, podemos usar esta información para notificarle sobre los bienes y servicios que pueden interesarle.

Ambit Energy no divulgará ningún tipo de información sobre su persona a compañías no afiliadas u organizaciones sin su consentimiento, excepto que así se publique en la presente Política, a menos que: (a) así lo debamos hacer por ley; (b) creamos que es necesario responder a una consulta o proporcionarle un servicio solicitado; (c) sea necesario para cumplir con los Términos del Contrato de Servicios que hemos celebrado con usted; o (d) para proteger los derechos, pertenencias o seguridad personal de cualquier persona, incluyendo a otro Cliente de Ambit Energy o a cualquier miembro del público.

Ambit Energy y sus afiliados reconocen que, al utilizar nuestro sitio web, deposita su confianza en nosotros. Se lo agradecemos y tomaremos las medidas de precaución para proteger su información. Para operar nuestro sitio web y ofrecer un servicio eléctrico minorista, podemos compartir su información personal con un socio de servicio bajo condiciones estrictas. No divulgaremos su información personal de ninguna otra manera a otras compañías, sin su consentimiento explícito.

No es obligatorio que se registre o que nos proporcione información a fin de ver una mayor parte de nuestro sitio web. No obstante, para obtener servicios de Ambit Energy o para acceder a partes de nuestro sitio web – lo que incluye, entre otros – “PowerZone” de Ambit Energy, “Inicio de sesión de clientes” u otros servicios provistos por Ambit Energy, es posible que se le solicite información personal. Utilizamos su información para personalizar su experiencia en línea o para proporcionarle los servicios solicitados. Ambit Energy solo utilizará su información en estricta conformidad con esta Política.

CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

Intentaremos tomar todas las medidas consideradas razonables por Ambit Energy para mantener cualquier información que tengamos sobre usted, lo más segura posible. Su información se guarda en servidores seguros que están protegidos en instalaciones controladas. Le solicitamos a nuestros empleados y procesadores de datos que respeten la confidencialidad de cualquier información personal con la que cuente Ambit Energy.

La compañía toma muchas precauciones, incluso medidas administrativas y técnicas, para proteger su información personal contra robo, uso abusivo y pérdida. Además, Ambit protege contra el mal uso de su información, por ejemplo, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción de su información personal. Debido a la naturaleza de Internet, nadie, ni siquiera Ambit Energy,

puede brindar garantía absoluta de que su información estará segura el 100% del tiempo. Ambit Energy no se hará responsable de eventos que surjan a causa del acceso no autorizado a su información personal.

Ambit Energy utiliza software antivirus apropiado, comercialmente disponible para asegurar que este sitio web no contenga ni transmita virus. No obstante, debido a la naturaleza de los virus en constante desarrollo e Internet, recomendamos fervientemente que utilice un software antivirus similar al acceder al sitio web Ambit Energy. Ambit Energy no garantiza que el sitio web o la correspondencia de correos electrónicos estén libres de dichos virus.

NIÑOS

Nuestro sitio web contiene información educativa relacionada con la energía que puede ser del interés de los niños. Ambit Energy no busca recopilar información personal en línea de niños menores de 13 años. La compañía alienta a todos los niños y adolescentes a que les soliciten autorización a sus padres antes de proporcionar cualquier información sobre ellos mismos o sus hogares a cualquier persona, a través de Internet.

RECOPIACIÓN DE DATOS

Ambit puede usar la tecnología “cookie” en nuestro sitio web. Las “cookies” son pequeños archivos de textos utilizados por un sitio web para reconocer usuarios repetidos, facilitarle el acceso y uso del sitio al usuario y registrar el comportamiento en las páginas del sitio web que visita, entre otros usos. Nuestro sitio web puede recopilar Cookies automáticamente y otra información, que incluye entre otros, su nombre de dominio. Ambit puede compilar datos agregados para fines estadísticos, a fin de mejorar el contenido de nuestro sitio web o para administrar mejor las páginas web disponibles en el sitio web de Ambit Energy.

Cuando Ambit Energy le solicita una dirección de correo electrónico, y en el caso de que esto ocurra, tendrá la oportunidad de indicar si desea o no recibir algunas solicitudes de correo electrónico futuras de nuestra parte. Independientemente, en ocasiones podemos enviarle correos electrónicos por otros motivos, que incluyen entre otros, la reparación de su cuenta de energía con nosotros.

PREGUNTAS DE PRIVACIDAD

Este sitio web es propiedad de Ambit Energy y está operado por dicha empresa. La presente Política de Privacidad se ha establecido para proporcionarle seguridad en lo relacionado con su información personal y para explicarle nuestra política en cuanto a la protección y uso de su información.

Si tiene preguntas sobre esta Política, comuníquese con nosotros al (877) 282-6248, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora Centro o escríbanos a:

Ambit Energy
P.O. Box 864589
Plano, TX 75086
Attn: Compliance Department

Si desea saber qué información retiene Ambit o si desea que Ambit cambie su información porque está desactualizada o no es exacta, comuníquese con nosotros al (877) 282-6248, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora Centro y modificaremos sus registros de manera correspondiente.