

2020年7月31日

アンビット・エナジー・ジャパン合同会社

令和2年7月豪雨により被災されたお客さまに対する電気料金等の特別措置について

このたびの令和2年7月豪雨により被災されたお客さまに心からお見舞い申し上げます。

当社は、災害救助法が適用された地域および隣接する地域において、住居等に被害を受けられたお客さま等からお申出があった場合には、下記の特別措置を適用させていただきます。

■ 参考 内閣府発表「令和2年7月豪雨に伴う災害にかかる災害救助法の適用について」

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

「災害救助法の適用都道府県」は、適宜、更新されますので最新の状況については、「内閣府発表_災害救助法の適用状況」をご参照ください。

1. 対象者: 当社と電力小売供給契約をされているお客様

2. 対象地域 (災害救助法適用市町村及び隣接する地域)

【山形県】

山形市、米沢市、鶴岡市、酒田市、新庄市、寒河江市、上山市、村山市、長井市、天童市、東根市、尾花沢市、南陽市、東村山郡山辺町、東村山郡中山町、西村山郡河北町、西村山郡西川町、西村山郡朝日町、西村山郡大江町、北村山郡大石田町、最上郡最上町、最上郡舟形町、最上郡大蔵村、最上郡戸沢村、東置賜郡高畠町、東置賜郡川西町、西置賜郡小国町、西置賜郡白鷹町、西置賜郡飯豊町、東田川郡三川町、東田川郡庄内町

【長野県】

松本市、飯田市、伊那市、安曇野市、上伊那郡宮田村、下伊那郡阿南町、下伊那郡阿智村、下伊那郡下條村、下伊那郡売木村、木曾郡上松町、木曾郡南木曾町、木曾郡王滝村、木曾郡大桑村、木曾郡木曾町

【岐阜県】

高山市、中津川市、恵那市、飛騨市、郡上市、下呂市

【福岡県】

大牟田市、八女市、みやま市、久留米市

【熊本県】

八代市、人吉市、水俣市、上天草市、天草市、葦北郡芦北町、葦北郡津奈木町、球磨郡錦町、球磨郡多良木町、球磨郡湯前町、球磨郡水上村、球磨郡相良村、球磨郡五木村、球磨郡山江村、球磨郡球磨村、球磨郡あさぎり町

【大分県】

日田市、由布市、玖珠郡九重町、玖珠郡玖珠町

【鹿児島県】

阿久根市、出水市、伊佐市、出水郡長島町、鹿屋市、曾於市、志布志市

※隣接する地域

【山梨県】

南アルプス市、北杜市

【長野県】

上田市、岡谷市、諏訪市、駒ヶ根市、大町市、茅野市、塩尻市、小県郡長和町、小県郡青木村、諏訪郡下諏訪町、諏訪郡富士見町、上伊那郡箕輪町、上伊那郡飯島町、上伊那郡南箕輪村、下伊那郡松川町、下伊那郡高森町、下伊那郡平谷村、下伊那郡根羽村、下伊那郡天龍村、下伊那郡泰阜村、下伊那郡喬木村、下伊那郡豊丘村、下伊那郡大鹿村、木曾郡木祖村、東筑摩郡生坂村、東筑摩郡山形村、東筑摩郡朝日村、東筑摩郡筑北村、北安曇郡池田町、北安曇郡松川村

【岐阜県】

関市、美濃市、瑞浪市、加茂郡七宗町、加茂郡八百津町、加茂郡白川町、加茂郡東白川村、大野郡白川村

【愛知県】

豊田市、北設楽郡豊根村

【静岡県】

静岡市、浜松市、榛原郡川根本町

【福岡県】

朝倉市、小都市、大川市、三井郡大刀洗町、三潞郡大木町、朝倉郡東峰村、田川郡添田町

【佐賀県】

鳥栖市、神埼市、三養基郡みやき町

【大分県】

大分市、別府市、中津市、竹田市、宇佐市

【熊本県】

菊池市、阿蘇市、阿蘇郡南小国町・小国町

3. 特別措置の内容

3-1. 電気料金の支払期日の延長

被災されたお客さまの 2020 年6月（支払期日が災害救助法の適用日以降となるものに限ります。）、7月、8月および9月分の電気料金の支払期日を各々1カ月間延長いたします。

3-2. 不使用月の電気料金の免除

被災されたお客さまが、被災時から全く電気を使用されない場合には、被災日が属する月分の翌月分の電気料金から6カ月間に限り、電気料金（不使用料金）は申し受けません。

3-3. 工事費負担金の免除

被災されたお客さまが、被災前と同じ契約内容で 2021 年1月末日までに電気の使用を申し込まれた場合は、工事費負担金は申し受けません。

3-4. 被災により使用できなくなった設備の基本料金免除

被災されたお客さまの電気設備の一部が使用不能となった場合は、その使用不能設備相当分の基本料金は、2021 年1月末日まで申し受けません。

3-5. 計量器等の取付工事費の免除

被災されたお客さまが、2021 年1月末日までに引込線、計量器等の取付位置の変更を申し込まれた場合は、初回工事費は申し受けません。

これらの特別措置の適用を希望されるお客さまは、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ】

アンビット・エナジー・ジャパン カスタマーケアセンター

Tel:0120-907-830 9:00~18:00（年末年始・日祝除く）