

はじめに

アンビット・エナジー・ジャパン合同会社（以下「アンビット・エナジー」もしくは「当社」といいます。）および当社の商品、サービスに関心をもっていただきありがとうございます。本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）では、当社がどのように個人情報を収集、利用、提供し、またその保護を図るかについて規定されています。お客様の個人情報は個人情報の保護に関する法律および関連するガイドラインに沿った方法により保護されません。

本ポリシーは変更される可能性があります。

お客様の個人情報の収集・利用目的

アンビット・エナジーは、お客様からの当社へのサービスのご依頼に関連して、以下の目的のために、個人情報を収集し利用します。

- お客様からの当社サービスのご依頼を処理するため
- お客様に当社サービスについて連絡するため
- お客様からの契約に関連するご依頼またはお客様とのサービス契約を履行するため
- 供給地点の情報を確認するため
- 電力託送契約または発電量調整供給契約を締結、変更または解約するため
- お客様の電力小売または電力供給契約の解約依頼を処理するため
- お客様のサービスへの料金の支払いを処理するため
- 当社の商品およびサービスをお客様に紹介するため
- メーター検針または保守等のお客様へのサービスに関する電力会社の円滑なサービス提供のため
- 当社がお客様に提供する商品およびサービスを改善するため
- その他当社がお客様に個別に事前にお知らせする利用目的のため

お客様がアンビット・エナジーの独立コンサルタントである場合には、上記目的と共に、以下の目的のためにもお客様の情報を収集し利用します。

- お客様へのコミッション料のお支払いを処理するため
- お客様の登録履歴を継続的に記録するため
- オンライン上でのトレーニングおよび情報の共有サービスを提供するため

収集される個人情報の種類

当社が収集するお客様の個人情報は、以下を含みます。（ただし、これらに限定されません。）

- 氏名
- Eメールアドレスおよび電話番号
- 住所および（または）勤務先の住所
- お客様番号
- 電力消費量および請求金額の履歴
- お客様の電力供給サービスに関する情報
- 支払金額の合計と支払方法
- 当社とのお取引の詳細
- 供給地点に関する情報（メーター検針データおよびご契約状況を含みます。）

個人情報の共同利用

当社は、以下の方法によりお客様の個人情報を共同で利用することがあります。

[他のアンビット・エナジー関連企業との共同利用]

(1) 共同利用する者の範囲

アンビット・エナジー（米国）

（2）共同利用の目的

- (i) 電力卸売サービスおよびその他のお客さまへのサービスの分析
- (ii) 会計および財務の内部監査
- (iii) お客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため

（3）共同利用する情報

- 氏名
- Eメールアドレスおよび電話番号
- 住所および（または）勤務先の住所
- お客さま番号
（お客さまが独立コンサルタントである場合）コンサルタント番号
- 電力消費量および請求金額の履歴
- お客さまの電力供給サービスに関する情報
- 支払金額の合計と支払方法
- 当社とのお取引の詳細
- 供給地点に関する情報（メーター検針データおよび契約状況を含みます。）
- お客さまからのお問い合わせ、ご意見

（4）共同利用の管理責任者

アンビット・エナジー

[その他の会社との共同利用]

（1）共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります^{※1}。

- 小売電気事業者^{※2}
- 一般送配電事業者^{※3}
- 電力広域的運営推進機関
- 需要抑制契約者^{※4}

（2）共同利用の目的

- (i) 託送供給契約または電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更または解約のため
- (ii) 小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含みます。）または電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次^{※5}のため
- (iii) 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- (iv) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- (v) ネガワット取引に関する業務遂行のため

（3）共同利用する情報

- 基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号
- 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

（4）共同利用の管理責任者

- 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者または一般送配電事業者
（ただし、離島供給または最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者を除く）
- 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

- ※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者および需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。
- ※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ<http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/>をご参照ください）。
- ※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。
- ※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ<<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>>をご参照ください）。
- ※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

第三者への個人情報の提供

以下の場合には、お客さまの個人情報を第三者へ提供することがあります。

- 法律、裁判所命令、召喚状、捜索令状またはその他の法的な手続により当社が提供しなければならない場合
- 違法の恐れがある行為を防止する場合、またはアンビット・エナジー、お客さまもしくはその他の者の、権利、財産もしくは安全を守る場合であって、同意の取得が困難な事情があり、当社が適切であると判断する場合
- 当社が事業の運営のために利用する下請け、サービス パートナーまたはその他の当社の事業を支援する第三者に提供する場合
- 当該提供が法律上許される場合
- お客さまの同意を取得して第三者に提供する場合

当社からお客さまの個人情報の提供を受けた第三者は、その個人情報を当社が提供した目的の範囲内において利用し、それ以外の目的には利用いたしません。当社が第三者に個人情報を販売することはありません。

お客さまの個人情報の安全性

アンビット・エナジーはお客さまの個人情報を窃盗、過失による利用、不正アクセスまたは提供、不正な変更、悪用、および偶発的な毀損から守るために、組織的、人的、物理的および技術的な手段を含む合理的な予防措置を講じます。

プライバシー設定変更または個人情報の開示、訂正等

お客さまは、お客さまの個人情報の収集、利用または第三者提供の制限または停止を、いつでも当社に要求することができます。プライバシー設定を変更することによって当社が提供するサービスに影響が生じる可能性があります。

また、お客さまの個人情報の開示、訂正等を要求することもできます。

詳しくは CustomerService@ambitenergy.co.jp までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ

本ポリシーに関する質問または個人情報の提供および保護について質問があれば、CustomerService@ambitenergy.co.jp までお問い合わせ下さい。