

お客様各位

2022年4月6日



アンビット・エナジー・ジャパン合同会社  
〒530-0017 大阪市北区角田町8番47号  
阪急グランドビル20階

## 電力会社の切り替えのお願い

拝啓 お客さまにおかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

さて、弊社は電力自由化以降、皆さまに廉価な電力をお届けするため経営努力を重ねてまいりましたが、昨今の国際情勢をめぐる資源価格の著しい高騰によりこれ以上の安定供給が困難となり、国内における電力小売供給事業を終了する運びとなりました。

つきましては、誠に勝手ながらお客様との電力小売供給契約を下記の期日に解除させていただきます。お客さまにおかれましては、お手数をおかけし大変恐縮ですが、下記のご案内の内容をご確認の上、新たな電力会社へ切り替えのお手続きを進めていただきますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

契約解除日： **2022年5月31日(火)**

お問合せ先： カスタマーケアセンター 電話：0120-907-830

受付時間：9:00～18:00（日祝除く）

※切り替えに必要な情報（供給地点特定番号、契約者番号（お客様番号）、需要者名（ご契約名義人））は、請求書の中央上段に記載がございます。

### ○ご案内とお願い

1. 契約解除日を超え無契約となった場合、電気の供給が停止することがございます。
2. できるだけ早い時期に、お客様ご自身にて、他の電力会社（地域の電力会社など）へ切り替えのお手続きをお願いいたします。
3. 電力会社によって供給開始までの期間が異なりますので、お早めにお手続きください。新たな電力会社への切り替えの結果等について弊社へのご連絡は不要です。
4. 当社からの電力供給の最終月の電気料金は、弊社約款に基づき日割計算し、後日請求させていただきます。
5. 切替先の電力会社をお探しいただくことが難しい場合、お住まいの地域の旧一般電気事業者（東京電力エナジーパートナーや関西電力等）へ特定小売供給をお申し込みいただき、標準的な料金メニューによ

り電力の供給を受ける方法もございます。連絡先がご不明の場合には以下のお問合せ先にご連絡ください。

北海道電力	0120-12-6565
東北電力	0120-175-466
東京電力エナジーパートナー	0120-995-005
中部電力ミライズ	0120-921-697
北陸電力	0120-776-453
関西電力	0800-777-8810
中国電力	お住まいの地域により連絡先が異なります。 お近くの営業所までお問合せ下さい。
四国電力	0120-410-761
九州電力	お住まいの地域により連絡先が異なります。 お近くの営業所までお問合せ下さい。

6. このご案内の後、新たな電力会社への切り替えがお済みでないお客様におかれましては、一般送配電事業者から、契約廃止による供給停止予定日のお知らせがお手元に届く場合があります。

以上

## お客さま向け FAQ

### A. 事業終了の背景について

#### 1. アンビット・エナジー・ジャパンが電力小売供給事業を終了するのはなぜですか？

日本における事業の戦略的見直しの結果、アンビットは日本のエネルギー市場から撤退することを決定いたしました。この決定は、直近の市場力学や国内の電力コストの変動性などの要因により、当社のブランドに期待されるレベルでお客さま・コンサルタント体験を提供することが困難になったことに起因しています。

#### 2. ビストラ社はアンビット・エナジー・ジャパンを売却するのですか？

いいえ。ビストラ社は、日本市場から撤退することを決定し、他社へアンビットを売却いたしません。ビストラ社とアンビットは、全てのお客さまが速やかに他の電力会社にお切り替え手続きをお済ませいただけるよう、全力を尽くしてまいります。

### B. お客さまへのご案内 - 他社への切り替え手続きについて

#### 3. アンビットの顧客ですが、いつまでにどのような手続きが必要ですか？

できるだけ早く、他の電力会社へ切り替えのお手続きをいただくようお願いいたします。お手続きをお済ませにならない場合、お客さまと弊社との電力小売供給契約は 5 月 31 日（火）に終了いたします。供給開始までの期間は電力会社により異なります。この日までに新たな契約が締結されない場合、電気の供給が停止することがございますので、契約解除日を待たずお早めにお手続きください。新たな電力会社への切り替えの結果等について弊社へのご連絡は不要です。

#### 4. 切り替えに必要な情報はどこで確認することができますか？

他の電力会社へのお切り替えには、以下の情報が必要です。これらの情報は、請求書の中央上段に記載がございます。

(1)供給地点特定番号 (2) 契約者番号（お客さま番号） (3) 需要者名

#### 5. 他社へ切り替えが済んだ後、アンビットに連絡する必要はありますか？

いいえ。アンビットとの契約は、他社への切り替えが完了した日に自動的に解約されます。

#### 6. 一般送配電事業者から、契約廃止による供給停止予定日のお知らせが届きました。

弊社が一般送配電事業者へ契約解除を通知いたしますと、一般送配電事業者はお客さまにその旨を通知することが義務付けられています。5 月 31 日（火）までに新たな電力

会社へお切り替えの手続きをお済ませになれば、継続して電力の供給を受けることができます。

## 7. 他社から切り替え申し込みを断られた場合、どうしたら良いですか？

切替先の電力会社をお探しいただくことが難しい場合、お住まいの地域の旧一般電気事業者（東京電力エナジーパートナーや関西電力等）へ特定小売供給をお申し込みいただき、標準的な料金メニューにより電力の供給を受ける方法もございます。連絡先がご不明の場合には以下のお問合せ先にご連絡ください。

北海道電力	0120-12-6565
東北電力	0120-175-466
東京電力エナジーパートナー	0120-995-005
中部電力ミライズ	0120-921-697
北陸電力	0120-776-453
関西電力	0800-777-8810
中国電力	お住まいの地域により連絡先が異なります。 お近くの営業所までお問合せ下さい。
四国電力	0120-410-761
九州電力	お住まいの地域により連絡先が異なります。 お近くの営業所までお問合せ下さい。

## 8. 最近アンビットへの切り替えを申し込みした場合はどうなりますか？

アンビットへの切替予定日が4月5日（火）かそれ以前の場合、お申し込みは有効です。切替予定日が4月6日（水）以降のお申し込みについては恐れ入りますが取り消しとさせていただきます。改めて他の電力会社へのお切り替え手続きをお願い致します。

### C. お客様へのご案内 - 最終月の請求について

## 9. 最終月の利用分についてはどのように請求されるのですか？

当社からの電力供給の最終月の電気料金は、弊社約款に基づき日割計算し、後日請求させていただきます。継続払いを設定いただいている場合は、同じクレジットカード・銀行口座からお引き落としをさせていただきます。継続払いのご設定がない場合は、請求

書に記載の期日までに Pay-easy もしくはコンビニ払込票にてお支払いください。

**10. 支払証明書が必要です。**

マイ・アンビット・アカウントから、6月30日までにお支払い履歴を印刷いただくようお願いいたします。7月1日以降は支払証明書の発行依頼をお受けすることができません。コンビニから発行される領収書や銀行・クレジット明細を支払証明書に代えてご利用いただくことも可能です。詳細は、税理士等にご確認ください。

**11. フリーエナジーやキャンペーン割引はどうなりますか？**

条件を満たす限り、弊社との契約が終了するまで適用対象となります。

**12. 8月5日以降の支払いはどうしたら良いですか？**

8月5日時点でお支払い残高があるお客さまについては、後日、債権回収業者・弁護士法人からお支払いについてご案内を申し上げます。

**13. 料金未払いにより契約解除となりましたが、残高を全て支払いました。再契約は可能ですか？**

4月6日（水）以降は、未払い料金をお支払いいただいても再契約を承ることができません。他の電力会社へのお切り替え手続きをお願い致します。

**D. お客さまへのご案内 - サポート体制について**

**14. 質問がある場合はどうしたら良いですか？**

弊社のカスタマーケアセンターまでお問い合わせください。

電話：0120-907-830 受付時間：9:00～18:00（日祝除く）

Eメール：[customerservice@ambitenergy.co.jp](mailto:customerservice@ambitenergy.co.jp)

カスタマーケアセンターは、お客さまのお切り替えや請求に関するご質問をお受けするため8月5日（金）まで営業いたします。8月6日（土）以降は、ビストラ社の窓口（[ambitopescalations@vistracorp.com](mailto:ambitopescalations@vistracorp.com)）まで直接お問い合わせください。