



AMBITENERGY[®]
JAPAN, GK

アンビット・ジャパン
プレ・オープンに関する
よくある質問

コンサルタント登録について



- どこで登録できますか？
 - 紹介者によって登録用のページが違います紹介者に確認してください。
- 登録に必要な情報は何か？
 - 氏名・住所・メールアドレス・電話番号・生年月日
 - 身分証明書（運転免許証・健康保険証・在留カードのいずれか）
 - 銀行口座情報
- 銀行情報が入らない
 - 一部の銀行でコードがすべてそろっていないところがございます。
 - 銀行口座は後程パワーゾーンで入力することができますので、
 - 登録時はいったん口座情報をなしでお進みください。

カスタマー登録について



- どこで登録できますか？
 - 紹介者によって登録用のページが違います紹介者に確認してください。
- 料金プランの詳細を教えてください
 - 紹介者にご確認ください。
- 低価格保証プランは本当に安くなるのか
 - 従来の電力会社が提供していた今までのプランと比較し安くなることを保証します。
 - (新規の電力事業者や、新しいプランとの比較はしません。)
- 登録に必要な情報を教えてください。
 - 名前・住所・供給地点特定番号・お客様番号・現行の電力会社・携帯電話番号・メールアドレス

概要書面について



- どこでもらえますか？
 - アンビットを紹介してくれた人から入手してください。
- どこに番号がありますか？
 - 表紙の一番下です。
- 概要書面が印刷できません
 - パワーゾーンにログインして、ツールの画面から入手できます。
- 複数部数ダウンロードしたが、1部しか表示されない
 - 複数部はまとまって1つのファイルとして出力されます。



パワーゾーン・資格認定について



- ログインできません
 - 登録時に発番しましたCから始まるコンサルタント番号と、設定したパスワードを利用してログインしてください
- パスワードがつかえません
 - <Csytemでリセットして新しいパスワードをメールでお知らせします。>
- コンサルタント/顧客登録ページが使えません
 - 資格認定取得をするまで、登録ページは利用できません。
- 資格認定のページが英語です
 - 右上に言語を変更する部分がございます。
- Chris Chamblessのビデオが英語でわかりません。
 - CCというアイコンをクリックすると字幕を表示できます。