

お客さま支払規約

支払方法

アンビット・エナジー・ジャパン合同会社（以下「アンビット」といいます。）は、アンビットのお客さま（以下「お客さま」といいます。）に対し、さまざまな支払方法を提供しています。

支払方法は以下のとおりです。

- コンビニエンスストア（以下「コンビニ」といいます。）での支払い
- ATMまたはオンラインでPay-easy（ペイジー）（以下「ペイジー」といいます。）での支払い
- マイアンビットアカウント (<https://my.ambitenergy.jp/>) でクイックペイを選択し、クレジットカードまたはペイジーでの支払い
- 口座振替またはクレジットカードもしくはデビットカードでの自動支払

お客さまはサービスのお申込み中に支払方法を選択することができます。また支払方法は以下のいずれかの方法でいつでも変更することができます。

- マイアンビットアカウントで変更
- アンビットのカスタマーケアセンターに電話して変更
フリーダイヤル：0120-907-830
受付時間：9:00～18:00（日祝除く）

コンビニ払い

お客さまはコンビニで毎月の料金をお支払いいただくことができます。支払方法を特定しない場合は、アンビットは毎月コンビニで支払うことができる払込票をお客さまに送付します。払込票に記載されているコンビニでお支払いください。

コンビニ払いは3～11営業日以内に処理されます。

ペイジー払い

お客さまは、以下のいずれかの方法で、ペイジーで毎月の料金をお支払いいただくことができます。

- マイアンビットアカウントにログインの上、[請求と支払い]画面の[お支払い方法]を選択し、[支払方法の設定]で[ペイジー]を選択する。支払金額を入力し、[ペイジー番号を発行する]をクリック。ペイジーが使える金融機関のATMで支払う。
- 請求書に記載されているペイジー番号を使用し、ペイジーが使える金融機関のATMで支払う。

ペイジー払いは5営業日以内に処理されます。

クレジットカードでオンライン支払い

お客さまはクレジットカードまたはデビットカードによる都度払いを利用して、毎月の料金をお支払いいただくことができます。マイアンビットアカウント (<https://my.ambitenergy.jp/>) の[お支払い方法]、または[クイックペイ]からお支払いいただけます。

クレジットカードまたはデビットカードによる都度払いは、1営業日以内に処理されます。

口座振替でお支払い

お客さまは口座振替を利用して、毎月の料金をお支払いいただくことができます。マイ アンビット アカウントからオンラインで口座振替情報を登録するか、預金口座振替依頼書で登録することができます。オンラインでのお申込みは3営業日以内に完了します。預金口座振替依頼書の場合、お客さまの取引金融機関によっては最長45日必要となります。

口座振替でのお支払いは振替日から4営業日以内に処理されます。

アンビットの自動支払システム

アンビットはお客さまが毎月の料金の支払方法として、便利な自動支払システム（以下「本システム」といいます。）を提供しています。本システムに基づいて、お客さまは次の方法のうちいずれかを利用して、自動的にお客さまの口座からお支払いいただくことができます。

- お客さまが登録した銀行口座から振替
- お客さまが選択したクレジットカードまたはデビットカードへの請求

自動支払規約

本システムに署名することで、お客さまは本規約に同意します。お客さまは、アンビットが本システムに協力する第三者にお客さまの情報を共有することに同意し、かかる第三者が本システムをお客さまに提供するにあたってアンビットに協力するために必要となるお客さまの情報を利用することができることを理解します。なお、「支払口座」とは、口座振替またはクレジットカードもしくはデビットカードでの支払いにおいて、オンラインでの支払いに使用される口座を意味します。詳細はマイ アンビット アカウント (<https://my.ambitenergy.jp/>) でご確認ください。カスタマーケアセンターにお問い合わせください。

フリーダイヤル：0120-907-830

受付時間：9:00～18:00（日祝除く）

本システムへの登録

本システムでお支払いされる場合、手続きが完了し、継続払いが開始される旨の通知を受領するまでは、コンビニ、ペイジー、またはクレジットカードもしくはデビットカードでお支払いください。通知は、本システムでの支払いが開始される請求書に記載されます。

口座振替（自動引き落とし）

口座振替による自動引き落としは、毎月の支払日4日のうちお客さまの検針日に従ってアンビットが定めたいずれかの日に行われます。お客さまはオンラインまたは書式で本システムの登録を完了した時に、支払日を通知されます。

本システムで手続きされる毎月の支払金額には、すべての未払い料金および振替日に支払われるべき料金が含まれます。すべての支払いはアンビットの支払代行者が確認後ただちにお客さまの口座で手続きされます。これは実際の振替日から4営業日後です。

クレジットカードまたはデビットカード（継続払い）

クレジットカードまたはデビットカードによる継続払いは、お客さまの最新の請求書に記載されている支払期日に開始されます。

本システムで処理される毎月の支払金額には、すべての未払料金およびクレジットカードまたはデビットカード支払日に支払われるべき料金が含まれます。支払いはすべて、手続きの日から1営業日以内に処理されます。

本システムの取消

本システムは、予定されているが処理手続きが開始されていない場合、カスタマーケアセンターに連絡することにより取消可能です。

フリーダイヤル：0120-907-830

受付時間：9:00～18:00（日祝除く）

まだ処理手続きが開始されていない場合、本システムの取消に対するアンビットからの請求はありません。

本システムは以下の期日までに連絡した場合のみ取消可能です。

- 口座振替による自動引き落とし：振替日の10営業日前まで
- クレジットカードまたはデビットカードによる継続払い：支払日の5営業日前まで

アンビットが処理手続きを開始すると、アンビットから支払いを取り消すことはできません。かかる場合は、お客さまは自身の取引金融機関に支払いの中止を依頼するか、クレジットカード発行会社を通じて請求を拒否しなければなりません。処理手続き開始後の取消依頼にあたり、代替の支払方法の準備および取引金融機関からの請求の支払いを行う責任はお客さまにあります。

本システムの変更または取消

お客さまは、マイ アンビット アカウント上で、または以下に電話することによって、本システムの利用を中止することができます。

カスタマーケアセンター

フリーダイヤル：0120-907-830

受付時間：9:00～18:00（日祝除く）

または以下の宛先に通知することでも中止できます。

〒530-0017

大阪府大阪市北区角田町8番47号

阪急グランドビル20階

アンビット・エナジー・ジャパン合同会社

財務係

取消依頼は、次回の口座振替日またはクレジットカードもしくはデビットカードの支払日より最低15営業日前までに、アンビットに受領されなければなりません。そうでない場合、お客さまの次回の支払手続きを取り消すことができない場合があります。

支払口座は以下のいずれかの方法で変更できます。

- マイ アンビット アカウントから新しい口座振替情報を追加
- 預金口座振替依頼書を送付
- 以下の宛先に通知

〒530-0017

大阪府大阪市北区角田町8番47号

阪急グランドビル20階

アンビット・エナジー・ジャパン合同会社

財務係

口座振替情報またはクレジットカードもしくはデビットカードの口座情報の変更通知は、次回の口座振替日またはクレジットカードもしくはデビットカードの支払日より最低15営業日前までに、アンビットに受領されなければなりません。そうでない場合、お客さまの次回の支払手続を取り消すことができない場合があります。

オンライン支払いまたは本システムに対するお客さまの表明

都度払いでの支払い、または本システム（口座振替による自動引き落とし、またはクレジットカードもしくはデビットカードによる継続払い）の利用により、お客さまは以下を表明し保証します。

1. お客さまは満20歳以上である。
2. お客さまはアンビットのアカウントを所有している。
3. お客さまはアンビットがお客さまから受領する支払指示に従うことを承認する。
4. お客さまが情報に追加する支払口座は、お客さまが支払いを承認した口座である。
5. 本システムを利用して行う支払いはすべて、お客さまが法的に支払いを行う権限のある口座から行われる。
6. お客さまは、アンビットがお客さまの支払口座から引き落としまたはこれに請求し、お客さまに代わって送金を行い、お客さまの口座に処理されることを承認する。
7. お客さまは、アンビットが、何らかの理由で返金された支払いをお客さまの支払口座に返金することを承認する。
8. お客さまによる本システムの利用は、いかなる法規制にも抵触しない。

免責

金融ネットワークを利用した支払いをより効率的かつ効果的に行うために、アンビットは支払データまたはデータ形式を編集または変更することができます。しかしアンビットは、以下のうちいずれか1つ以上の状況によりお客さまが行った支払いをアンビットが完了できなかった場合、法的責任を一切負わないものとします。

1. お客さまの支払口座に支払いを完了するための十分な残高がない、または支払い金額が支払口座の限度額を超える場合。
2. 支払手続が正しく機能しておらず、お客さまが支払いを行う前にその旨について知っているまたは通知されていた場合。
3. お客さまがアンビットに正しい支払口座情報または連絡先を提供していなかった場合。
4. アンビットが制御できない状況（火事、洪水、または外部の力による障害などを含むがこれに限定されない）により、正しく処理できなかった場合。

上述した例外のいずれにも該当せず、誤った金額が支払口座から引き落としまたはこれに請求された場合、アンビットはお客さまの支払口座に当該金額を返金する責任、および、該当する場合、請求に関連する支払いの遅延に対する責任を負うものとします。

支払不能またはこれによる手数料

都度払いまたは本システムを利用することにより、お客さまはアンビットにお客さまの支払口座から支払いを行うよう依頼していることとなります。アンビットがお客さまの支払口座に関連する理由により手続を完了できなかった場合（残高不足またはカードの限度額超過等）、支払いは完了しません。場合によっては、アンビットはお客さまに手数料の通知を送付します。かかる場合、お客さまは以下に同意します。

1. お客様は、要求があれば、アンビットに課された手数料をただちにアンビットに賠償する。
2. お客様は、契約概要に基づくあらゆる未払料金に対し責任を負う。
3. お客様は、支払不能の結果、お客様の取引金融機関からアンビットに課されたあらゆる料金をアンビットに賠償する。
4. お客様は、支払不能となった支払金額を回収するためにアンビットが負担するあらゆる料金をアンビットに賠償する。

残高不足またはその他の理由により生じる手数料は、2,500円、またはかかる手数料に関連する金融機関が請求する金額によってはそれ以上の金額となる可能性があります。

支払いの遅延

アンビットのお客様は、あらゆる努力をして、支払期日までにおお客様の電気料金を支払わなければなりません。コンビニまたはペイジーでのお支払いの場合、請求書を受領されてからお支払いまでの猶予は約16日間です。アンビットがおお客様の請求書に記載されている電気料金の全額を支払期日までに受領しなかった場合、すべての未払料金に対し、月率0.3%（年率3.6%）の延滞利息が、請求書の支払期日の10日後から全額を受領する日まで発生します。

機密保持

アンビットの都度払いまたは本システムの利用は、お客様の自己責任によって行われます。アンビットはお客様の個人情報について守秘義務を保持します。アンビットは、第三者もしくは不正アクセス、通信回線の不備、および自然災害を含むがこれらに限定されない、アンビットが直接制御できない理由によるお客様の個人情報に対する守秘義務違反、または機密性の毀損について、責任を負いません。アンビットは、お客様への通知なしに、本システムにおける過程を調査、監視、および記録するための権利を保有しています。お客様の個人情報の取扱いについての詳細は、アンビットのプライバシーポリシーを参照してください。

本規約の変更

アンビットは本規約を随時変更する権利を保有し、変更時にかかる変更をお客様に通知します。お客様はかかる変更通知を受領後、都度払いまたは本システムを利用する場合、本規約の変更点に同意します。

アンビットはお客様への書面による通知をもって、いついかなる理由でも、都度払いの手続または本システムを終了または停止することができます。本システムに対するいかなる変更または取消も、本規約に基づくお客様の義務には影響しません。

その他規約

本規約は、アンビットがお客様に提供するサービスに関する契約を統括するその他の規約または権限に追加されるものです。